

Rapport de Stage

Effectué chez Dell – Service MIS

Introduction

Dans le cadre de ma formation en Terminale en Bac Pro Système Numérique, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage d'une durée de 1 mois au sein de l'entreprise Dell, plus précisément dans le service MIS (Management Information Systems). Ce stage avait pour objectif de me familiariser avec le fonctionnement d'un département informatique en entreprise et d'acquérir des compétences techniques et organisationnelles en lien avec mon cursus scolaire.

Présentation de l'Entreprise

Dell : Une entreprise leader du secteur informatique

Dell Technologies est une entreprise multinationale spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation d'ordinateurs, de serveurs et de solutions informatiques. Fondée en 1984, l'entreprise est aujourd'hui un acteur majeur dans le domaine des nouvelles technologies et des services informatiques.

Le Service MIS (Management Information Systems)

Le département MIS joue un rôle essentiel dans la gestion et l'optimisation des systèmes d'information de l'entreprise. Il s'occupe notamment de la maintenance des infrastructures IT, de la gestion des bases de données et de l'analyse des besoins technologiques des différents services.

Déroulement du Stage

Missions et Activités Réalisées

Durant mon stage, j'ai été encadré par Olivier et j'ai eu l'occasion de participer à plusieurs missions au sein du service MIS :

- **Support technique et assistance utilisateurs** : Configuration et dépannage des postes de travail, gestion des demandes
- **Participation à un projet interne** : Collaboration sur un projet de migration de serveurs ou d'optimisation d'un système existant.

Outils et Technologies Utilisés

- Systèmes d'exploitation : Windows

- Logiciels : Microsoft Office
-

Compétences Acquisées et Apports du Stage

Compétences Techniques

- Maîtrise des bases de la gestion des systèmes d'information.
- Connaissance des bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.
- Expérience avec un système de gestion de tickets.

Compétences Personnelles

- Amélioration de ma capacité à travailler en équipe.
 - Développement de mon autonomie dans la résolution de problèmes.
 - Adaptabilité et réactivité face aux demandes des utilisateurs.
-

Bilan et Conclusion

Ce stage chez Dell au sein du service MIS a été une expérience enrichissante tant sur le plan technique que professionnel. Il m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement d'un service informatique en entreprise et d'acquérir des compétences essentielles pour mon futur parcours.

Je remercie chaleureusement mon tuteur ainsi que toute l'équipe pour leur accueil et leur accompagnement durant cette période.

Ce stage m'a conforté dans mon choix d'orientation et m'a donné envie de poursuivre mes études dans le domaine de l'informatique et des systèmes d'information.

Annexes

- Organigramme de l'entreprise
 - Captures d'écran de scripts ou logiciels utilisés
 - Tableau des tâches effectuées
 - Documentation technique fournie durant le stage
-

Remerciements

Je tiens à remercier l'ensemble du personnel de Dell et en particulier l'équipe du service MIS pour leur bienveillance et leur disponibilité. Un grand merci également à mon établissement scolaire et à mes enseignants pour leur accompagnement dans cette expérience professionnelle enrichissante.